

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, medya ve dijital platformların düşünce, inanç, tutum, değerler ve yaşam biçimleri üzerindeki etkilerini ele alarak öğrencilerin medya ve dijital okuryazarlık becerilerini geliştirmelerini sağlamaktır. Ders kapsamında medya ve dijital içeriklerde yer alan cinsiyetçi, ırkçı ve ayrımcı söylemler ile algoritmik önyargılar tartışılacak; görsel iletişim, çevrimiçi bilgilenme, bilginin toplumsal değeri ve ömür boyu öğrenme gereksinimi üzerinde durulacaktır.

Dersin İçeriği

Bu derste medya ve dijital okuryazarlık kavramları, dünyadaki ve Türkiye'deki gelişimi, temel modelleri ve uygulama alanları ele alınmaktadır. Dijital vatandaşlık, veri güvenliği, siber zorbalık, değerler ve ahlaki gelişim konuları tartışılarak öğrencilerin medya ve dijital içeriklere eleştirel bakış geliştirmeleri amaçlanmaktadır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

İnal,K. (2014) Medya Okuryazarlığı, İstanbul: Say yayınları Çeşitli dijital kaynaklar

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Yüzyüze eğitim

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca

Dersin Verilişi

Yüz yüze eğitim

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca

Program Çıktısı

1. Medya ve dijital okuryazarlık kavramlarını, kuramsal temellerini ve tarihsel gelişim sürecini açıklayabilme.
2. Dijital ortamda bilgiye erişim, doğrulama ve güvenilirlik değerlendirme becerilerini uygulayabilme.
3. Geleneksel ve dijital medya içeriklerini eleştirel bakış açısıyla analiz edebilme.
4. Dijital medya kullanımında etik ilkeleri ve toplumsal sorumluluk bilincini gözeterek özgün içerikler üretebilme.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Medyanın ve okuryazarlık kavramlarının incelenmesi	
2	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Medya Okuryazarlığı Temel Tanım ve Kavramları	
3	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Dünyada ve Türkiye'de Medya Okuryazarlığı	
4	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Medya Okuryazarlığı Modelleri ve Analiz Teknikleri	
5	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Dijital okuryazarlık ve Dijital Vatandaşlık	
6	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Veri Güvenliğinin Sağlanması	
7	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Dijital Oyunlar, Şiddet ve Siber Zorbalık Değerler, ahlaki gelişim ve internet	
8				Vize Sınavı	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
9	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyaokuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&ld=3 https://medyaokuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Öğrenci sunumları ve tartışma	
10	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyaokuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&ld=3 https://medyaokuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Öğrenci sunumları ve tartışma	
11	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyaokuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&ld=3 https://medyaokuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Öğrenci sunumları ve tartışma	
12	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyaokuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&ld=3 https://medyaokuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Öğrenci sunumları ve tartışma	
13	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyaokuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&ld=3 https://medyaokuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Öğrenci sunumları ve tartışma	
14	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyaokuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&ld=3 https://medyaokuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Öğrenci sunumları ve tartışma	
15	https://www.medyaokuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&ld=3 https://medyaokuryazari.org/		Konu anlatımı, tartışma, sunum	Öğrenci sunumları ve tartışma	
16				Ödev Teslimi	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Ödev	2	2,00
Final	1	1,00
Uygulama / Pratik	7	2,00
Derse Katılım	0	0,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	7	2,00
Ara Sınav Hazırlık	1	2,00
Final Sınavı Hazırlık	1	2,00
Ev Ödevi	3	4,00
Bütünleme	1	1,00
Teorik Ders Anlatım	7	2,00
Gösterim	7	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Final	60,00

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19
Ö.Ç. 1		1		1	1										1			
Ö.Ç. 2	2		2	2	2													
Ö.Ç. 3					3	3												
Ö.Ç. 4					4	4												

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.
- P.Ç. 2 :** Karar, uygulama ve davranışlarında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.
- P.Ç. 3 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- P.Ç. 4 :** Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.
- P.Ç. 5 :** Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemez sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
- P.Ç. 6 :** Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.
- P.Ç. 7 :** Öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavradığını gösterir.
- P.Ç. 8 :** Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.
- P.Ç. 9 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- P.Ç. 10 :** Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.
- P.Ç. 11 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 12 :** Atatürk İlke ve İlkelerini bilir ve bunlara sahip çıkar.
- P.Ç. 13 :** Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar.
- P.Ç. 14 :** Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde İngilizce kullanarak çağrı merkezi hizmetleri alanındaki bilgileri izleyebilir.
- P.Ç. 15 :** Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.
- P.Ç. 16 :** Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
- P.Ç. 17 :** Değişime ve yeniliğe açıktır.
- P.Ç. 18 :** Temel matematiksel kavramları bilir ve problem çözümlerinde kullanır.
- P.Ç. 19 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- Ö.Ç. 1 :** Medya ve dijital okuryazarlık kavramlarını, kuramsal temellerini ve tarihsel gelişim sürecini açıklayabilme.
- Ö.Ç. 2 :** Dijital ortamda bilgiye erişim, doğrulama ve güvenilirlik değerlendirme becerilerini uygulayabilme.
- Ö.Ç. 3 :** Geleneksel ve dijital medya içeriklerini eleştirel bakış açısıyla analiz edebilme.
- Ö.Ç. 4 :** Dijital medya kullanımında etik ilkeleri ve toplumsal sorumluluk bilincini gözeterek özgün içerikler üretebilme.

BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK / ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19
Ö.Ç. 1																		
Ö.Ç. 2																		
Ö.Ç. 3																		
Ö.Ç. 4																		

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.
- P.Ç. 2 :** Karar, uygulama ve davranışlarında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.

- P.Ç. 3 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- P.Ç. 4 :** Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.
- P.Ç. 5 :** Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemeyen sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
- P.Ç. 6 :** Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.
- P.Ç. 7 :** Öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavradığını gösterir.
- P.Ç. 8 :** Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.
- P.Ç. 9 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- P.Ç. 10 :** Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.
- P.Ç. 11 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 12 :** Atatürk İlke ve İlkelerini bilir ve bunlara sahip çıkar
- P.Ç. 13 :** Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar.
- P.Ç. 14 :** Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde İngilizce kullanarak çağrı merkezi hizmetleri alanındaki bilgileri izleyebilir.
- P.Ç. 15 :** Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.
- P.Ç. 16 :** Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
- P.Ç. 17 :** Değişime ve yeniliğe açıktır.
- P.Ç. 18 :** Temel matematiksel kavramları bilir ve problem çözümlerinde kullanır.
- P.Ç. 19 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- Ö.Ç. 1 :** Medya ve dijital okuryazarlık kavramlarını, kuramsal temellerini ve tarihsel gelişim sürecini açıklayabilme.
- Ö.Ç. 2 :** Dijital ortamda bilgiye erişim, doğrulama ve güvenilirlik değerlendirme becerilerini uygulayabilme.
- Ö.Ç. 3 :** Geleneksel ve dijital medya içeriklerini eleştirel bakış açısıyla analiz edebilme.
- Ö.Ç. 4 :** Dijital medya kullanımında etik ilkeleri ve toplumsal sorumluluk bilincini gözeterek özgün içerikler üretebilme.